

Fiscaliza no Claude: como conectar e usar

O Fiscaliza conversa com o Claude. Você pergunta em português, no aplicativo do Claude (site, computador ou celular), e ele responde com os dados reais da carteira de obras e contratos do seu município: os mesmos números que aparecem nas telas do sistema.

Onde o Beta de demandas da equipe está ligado, o Claude também passa a criar e atualizar as demandas de cada pessoa, direto da triagem de uma conversa ou de um grupo. A parte 2 deste guia explica isso.

Este guia vale para qualquer usuário do Fiscaliza. Troque `<município>` pelo endereço do seu: `afranio`, `remanso` ou `lagoagrande`.

Parte 1: conectar

Passo 1: gerar o seu token

- 1 Entre no Fiscaliza pelo endereço do seu município: <https://<município>.testefco.com.br>
- 2 Vá em **Configurações**, seção **Usuários**.
- 3 Na sua linha, coluna **Claude (MCP)**, clique em **Gerar token**.
- 4 Copie o texto que aparece no alto da tela, começando com `fisc_`.

O token aparece **uma única vez**. Se perder, gere outro: o anterior para de funcionar na hora. Se você não enxerga a coluna Claude (MCP), peça ao administrador do seu módulo, que é quem gera o token da equipe.

Passo 2: montar o endereço

Junte o endereço do seu município com o token, assim:

```
https://<município>.testefco.com.br/mcp/fisc_SEU_TOKEN_AQUI
```

Exemplo, para quem é de Afrânio: https://afranio.testefco.com.br/mcp/fisc_...

Passo 3: adicionar no Claude

No site ou no aplicativo do Claude:

- 1 **Configurações** (o ícone do seu perfil), depois **Conectores**.
- 2 **Adicionar conector personalizado**.
- 3 No nome, escreva `Fiscaliza`. No endereço, cole o que você montou no passo 2.
- 4 Confirme. Depois disso, abra uma conversa nova e confira se o conector Fiscaliza aparece ligado.

Conectado uma vez no site, o conector também vale no aplicativo do celular, na mesma conta.

Funciona no plano gratuito do Claude, que permite um conector; para ter o Fiscaliza junto com outros conectores, é preciso um plano pago.

Quem usa o Claude Code no computador pode conectar pelo terminal, com o token no cabeçalho em vez de na URL:

```
claude mcp add --transport http fiscaliza https://<município>.testefco.com.br/mcp \
  --header "Authorization: Bearer fisc_SEU_TOKEN_AQUI"
```

O que dá para perguntar

- "O que está vencendo ou precisa de atenção agora?"
- "Como está a obra da creche?"
- "Quais obras estão atrasadas em relação ao cronograma?"
- "Quanto já foi medido e pago no contrato da praça?"
- "Esse contrato aguenta até o fim da vigência ou vai precisar de aditivo?"
- "Quais documentos ainda faltam na obra X?"

O Claude lê os mesmos números das telas do sistema. Não são estimativas nem contas paralelas: alerta, saldo, medição e checklist vêm do Fiscaliza.

O que o Claude não faz

- **Em obras e contratos, ele só lê.** Não lança medição, não aprova, não apaga nada. Atesto de medição, relatório do fiscal e recebimento continuam sendo feitos por você, no sistema, porque são atos com efeito legal e precisam da assinatura do agente designado.
- **Ele enxerga exatamente o que você enxerga.** As permissões da sua conta valem no Claude: quem não opera o módulo de Contratos não vê contratos pelo Claude.

Parte 2: demandas da equipe (Beta)

Esta parte só vale no município em que o Beta de demandas está ligado. Se o seu conector não mostra as ferramentas de demandas, é porque o Beta não está ativo aí.

As demandas são o que cada pessoa da equipe precisa fazer, presas à obra quando são de obra: título, responsável, obra, prazo, prioridade, checklist e um registro de andamento. No sistema, ficam em **Demandas**, no menu de Obras. Quem recebe uma demanda vê em **Minhas**, no celular, e recebe um e-mail de aviso.

Ler as demandas pelo Claude

Com o Beta ligado, qualquer token passa a responder:

- "Quem está na equipe?" e "pelo que cada um é responsável?"
- "O que eu tenho para fazer hoje?"
- "O que está atrasado?"
- "O que o Daniel tem em aberto?"
- "O que falta na obra da creche?"
- "Me mostra a demanda da ART da empresa" (vem o checklist e o andamento)

Criar e atualizar demandas pelo Claude

Para o Claude escrever, o administrador do módulo precisa liberar, por pessoa:

- 1 **Configurações**, seção **Usuários**, linha da pessoa, coluna **Claude (MCP)**.
- 2 Com o token já gerado, clique em **Liberar demandas** e confirme.

A liberação vale só para demandas. Obras e contratos continuam só leitura, mesmo com a escrita liberada. Para desligar, o mesmo botão vira **Tirar escrita**; revogar o token desliga junto.

Com a escrita liberada, o Claude passa a:

- criar demandas, uma ou várias de uma vez, com responsável, obra, prazo e checklist;
- mudar status, responsável, prazo e prioridade;
- registrar andamento ("vistoria feita, aguardando o BM da empresa");
- acrescentar itens ao checklist e marcar o que foi feito.

Ele não apaga demanda. Para encerrar, usa o status **Cancelada**, e o registro fica.

Como triar uma conversa ou um grupo

É o uso que o Beta foi feito para atender. O jeito que funciona bem:

- 1 Copie as mensagens do grupo (ou o e-mail, ou o relato) e cole na conversa com o Claude.
- 2 Peça: "tria isso e monta a lista de demandas, uma por pessoa, com obra e prazo".
- 3 O Claude confere a equipe e as obras no Fiscaliza e mostra a lista para você conferir. Se ele não achar a obra ou a pessoa pelo nome, ele pergunta em vez de chutar.
- 4 Ajuste o que precisar ("a da ART é do Gerardus, prazo sexta") e dê o ok.
- 5 Ele cria tudo de uma vez. Cada pessoa recebe o e-mail e vê a demanda em **Minhas**.

Duas proteções que valem a pena saber:

- **Nada pela metade.** Se alguma demanda do lote tiver obra ou pessoa que não existe, o Claude recebe a lista do que corrigir e nada é criado até consertar.
- **Sem duplicar.** Uma demanda aberta com o mesmo título, obra e responsável não é criada de novo; o Claude avisa que ela já existia.

Tudo o que o Claude cria ou altera fica na auditoria do sistema, com a marca "pelo Claude" e o nome de quem é dono do token.

Segurança

- **Trate o endereço com o token como uma senha.** Quem tiver o link lê a carteira do município e, se a escrita estiver liberada, cria e altera demandas no seu nome. Não repasse em grupo, não cole em documento compartilhado, não deixe em print.
- Se achar que vazou, gere outro token: o antigo morre na hora. Desativar a conta também derruba o token.
- Os textos que o Claude lê do sistema (nome de obra, observação, título de demanda) foram digitados por outras pessoas. Se alguma resposta parecer estranha ou o Claude disser que recebeu uma instrução vinda dos dados, desconfie e avise o administrador.

Problemas comuns

- **"Token ausente ou inválido" (401):** o endereço está incompleto ou o token foi trocado. Gere outro e refaça o passo 2.

- **O conector aparece, mas sem as ferramentas de demandas:** o Beta não está ligado no seu município, ou o seu usuário não opera o módulo de Obras.
- **Ele lê as demandas, mas não cria:** a escrita ainda não foi liberada para o seu token. É o botão **Liberar demandas**, do administrador.
- **"Ninguém na equipe com esse nome" ou "nenhuma obra com esse nome":** peça "liste a equipe" ou "liste as obras" e use o id ou o nome como está no sistema.
- **Não chegou e-mail da demanda:** confira se o seu usuário tem e-mail cadastrado em Configurações.

Qualquer coisa que não funcionar ou parecer errada, avise o administrador do seu município.